

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ТОВАРОВ

Дата публикации: 7 сентября 2026 года

Настоящая Политика возврата применяется к товарам, приобретённым в магазине «ЭВМ СТОР» у Индивидуального предпринимателя Оганова Вадима Артуровича.

1. Общие положения

1.1. Возврат и обмен товаров осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными применимыми нормативными правовыми актами.

1.2. Настоящая Политика не ограничивает права Покупателя, предоставленные законодательством Российской Федерации.

1.3. Для товаров, бывших в употреблении, особенности состояния, известные Продавцу, указываются в описании конкретного товара до его приобретения.

2. Возврат товара надлежащего качества при дистанционной покупке

2.1. Покупатель-потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи.

2.2. После получения товара Покупатель-потребитель вправе отказаться от товара в течение семи дней в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.3. Если при передаче товара Покупателю не была предоставлена предусмотренная законом информация о порядке и сроках возврата, срок отказа от товара может составлять три месяца с момента его передачи.

2.4. При возврате товара надлежащего качества товар должен сохранять товарный вид и потребительские свойства в пределах требований законодательства.

2.5. Отсутствие документа, подтверждающего факт покупки, само по себе не лишает Покупателя возможности ссылаться на иные доказательства приобретения товара у Продавца.

3. Способ возврата

3.1. При дистанционной продаже Покупатель вправе передать возвращаемый товар Продавцу любым способом, который позволяет проверить состояние товара при его получении.

3.2. Покупатель может использовать услуги перевозчика, службы доставки, организации связи либо передать товар непосредственно Продавцу или его представителю.

3.3. При самостоятельной отправке товара Покупатель обязан обеспечить надлежащую упаковку, исключающую, насколько это разумно возможно, повреждение товара во время транспортировки.

3.4. При возврате товара транспортные расходы и риск случайной гибели или повреждения товара во время обратной доставки распределяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Возврат денежных средств

4.1. После получения возвращённого товара Продавец проверяет его состояние.

4.2. При наличии законных оснований для возврата денежных средств они возвращаются Покупателю в сроки и способом, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

4.3. При дистанционном отказе от товара надлежащего качества Продавец возвращает уплаченную Покупателем денежную сумму за исключением расходов Продавца на доставку возвращённого товара от Покупателя, когда такие расходы подлежат удержанию в соответствии с законом.

5. Возврат товара ненадлежащего качества

5.1. Если после покупки обнаружен недостаток товара, который не был оговорён Продавцом до заключения договора, Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.2. В зависимости от установленных законом условий Покупатель может потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- возмещения расходов на устранение недостатков;
- замены товара;
- возврата денежных средств;
- реализации иных прав, предусмотренных законодательством.

5.3. Для установления характера недостатка Продавец вправе провести проверку качества товара.

5.4. Если между сторонами возник спор о причинах возникновения недостатка, проводится экспертиза в установленном законом порядке.

6. Особенности возврата б/у ноутбуков

6.1. Возвращаемый ноутбук должен быть укомплектован переданными вместе с ним комплектующими, аксессуарами и документами, если их наличие необходимо для идентификации и проверки товара.

6.2. При возврате Продавец вправе проверить соответствие возвращённого устройства проданному экземпляру, его серийные номера, комплектность и техническое состояние.

6.3. Если товар был возвращён с новыми повреждениями, которых не существовало при его передаче Покупателю, вопрос об ответственности и размере возможных требований решается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Естественное изменение состояния аккумуляторной батареи вследствие обычной эксплуатации само по себе не свидетельствует о наличии недостатка товара.

6.5. Недостатки, которые были прямо указаны в описании товара до покупки и с которыми Покупатель был ознакомлен, не являются недостатками, о которых Покупатель не был уведомлён.

7. Порядок обращения

Для оформления возврата Покупатель направляет сообщение на:

Е-mail: vadoga98@gmail.com

Телефон: +7 926 678-21-16

В обращении желательно указать:

- ФИО;
- номер заказа;
- дату покупки;
- наименование товара;
- причину обращения;
- заявленное требование;
- контактные данные.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика действует с момента публикации на сайте «ЭВМ СТОР».

8.2. В случае изменения законодательства настоящая Политика применяется в части, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации.

Продавец: Индивидуальный предприниматель Оганов Вадим Артурович

ИНН: 151009431495

ОГРНИП: 326150000024680

Наименование магазина: «ЭВМ СТОР»

E-mail: vadoga98@gmail.com

Телефон: +7 926 678-21-16